

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Identiteit van de ondernemer

Statutaire naam: Kim & Co. - interieurarchitectuur V.O.F.  
Vestigingsadres: Patersstraat 35, 5801AT, Venray  
Telefoonnummer: +31(0)478 769033,  
Openingstijden: maandag t/m vrijdag 09.00 - 17:00uur, op afspraak  
E-mailadres: info@kimandco.nl  
KvK-nummer: 73187704  
BTW-nummer: NL8593.91.012.B.01

### Artikel 2: Diensten

Kim & Co. - interieurarchitectuur verricht in opdracht van de opdrachtgever werkzaamheden uit op het gebied van interieurarchitectuur, interieurontwerp, verbouwbegeleiding en styling, dan wel het leveren van interieurartikelen of onderdelen daarvan.

### Artikel 3: Opdrachtgever

- Elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Kim & Co. - interieurarchitectuur in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Kim & Co. - interieurarchitectuur gesloten overeenkomst.
- Met name wordt onder "opdrachtgever" ook verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden worden verricht.

### Artikel 4: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten en/of leveringen van Kim & Co. - interieurarchitectuur aan de opdrachtgever.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien er voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur is gerechtigd de inhoud van de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Kim & Co. - interieurarchitectuur en treden 14 dagen na de bekendmaking in werking, of op een andere datum die bij de bekendmaking vermeld zal worden.
- Wijzigingen in de algemene voorwaarden gelden dan ook voor diensten die na de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden in behandeling worden genomen bij Kim & Co. - interieurarchitectuur.

### Artikel 5: Totstandkoming overeenkomst

- Een overeenkomst met Kim & Co. - interieurarchitectuur komt tot stand wanneer er een aan Kim & Co. - interieurarchitectuur gegeven order schriftelijk is bevestigd.
- Een order wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Kim & Co. - interieurarchitectuur de ondergetekende offerte/opdrachtbevestiging binnen de daarin gestelde termijn terug heeft ontvangen van de opdrachtgever.
- Bij het aangaan van een overeenkomst met Kim & Co. - interieurarchitectuur in welke vorm dan ook, geeft de opdrachtgever te kennen akkoord te gaan met alle genoemde punten van de algemene voorwaarden.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur heeft te allen tijde het recht zonder opgaaf van redenen een potentiële opdrachtgever te weigeren.

### Artikel 6: Uitvoering van de overeenkomst

- Kim & Co. - interieurarchitectuur zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- Indien er voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kim & Co. - interieurarchitectuur het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens waarvan Kim & Co. - interieurarchitectuur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Kim & Co. - interieurarchitectuur worden verstrekt.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Kim & Co. - interieurarchitectuur zijn verstrekt heeft Kim & Co. - interieurarchitectuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging vloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuze en toepassing van het door Kim & Co. - interieurarchitectuur gegeven advies.
- Ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door opdrachtgever materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door Kim & Co. - interieurarchitectuur welke tot meer werkzaamheden of kosten noodzakelijk dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.

### Artikel 7: Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aan te passen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor beïnvloed worden.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Kim & Co. - interieurarchitectuur de opdrachtgever hierover van te voren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Kim & Co. - interieurarchitectuur daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever in rekening gebracht.
- Door de opdrachtgever na het verstrekken van de alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Kim & Co. - interieurarchitectuur ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de ten uitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of tussentijds annuleert is hij/zij gehouden aan Kim & Co. - interieurarchitectuur alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakt kosten (kosten van voorbereiding, reeds gemaakte uren, materiaalanschaf, provisie e.d.) te vergoeden en indien Kim & Co. - interieurarchitectuur zulks wenst de voor de uitvoering van de opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Kim & Co. - interieurarchitectuur in haar calculatie opgenomen prijzen: alles onverminderd het recht van Kim & Co. - interieurarchitectuur op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten en schaden.

### Artikel 8: Inschakelen van derden

- Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt.
- Op verzoek van de opdrachtgever kan de Kim & Co. - interieurarchitectuur, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.
- Wanneer Kim & Co. - interieurarchitectuur op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan de Kim & Co. - interieurarchitectuur namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- Wanneer bij de uitvoering van de opdracht de Kim & Co. - interieurarchitectuur volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- Wanneer Kim & Co. - interieurarchitectuur, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van Kim & Co. - interieurarchitectuur deze schriftelijk bevestigen.
- De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Kim & Co. - interieurarchitectuur derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Kim & Co. - interieurarchitectuur. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Kim & Co. - interieurarchitectuur zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Kim & Co. - interieurarchitectuur kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

### Artikel 9: Ontbinding van de overeenkomst

- De vorderingen van Kim & Co. - interieurarchitectuur op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:  
Is na het sluiten van de overeenkomst aan Kim & Co. - interieurarchitectuur ter kennis genomen omstandigheden, Kim & Co. - interieurarchitectuur goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, Indien Kim & Co. - interieurarchitectuur de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is
- In de genoemde gevallen is Kim & Co. - interieurarchitectuur bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd het recht van Kim & Co. - interieurarchitectuur schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 10: Prijzen

- Alle genoemde prijzen in de offerte van Kim & Co. - interieurarchitectuur worden weergegeven in Euro's en zijn inclusief de wettelijk geldende btw-tarieven en andere heffingen van overheidswege, exclusief reiskosten (ad € 0,30 per kilometer) en exclusief overige kosten die nodig zijn om de diensten te leveren, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Alle genoemde prijzen in een offerte/opdrachtbevestiging van Kim & Co. - interieurarchitectuur zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals verzendkosten, belastingen, heffingen en overige kosten van derden.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur behoudt het recht om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van levering, verhoging en één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhoging in kosten te brengen bij de opdrachtgever.
- Genoemde tarieven, kortingen en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige te leveren diensten. Kim & Co. - interieurarchitectuur behoudt zich het recht te allen tijde de tarieven aan te passen.

### Artikel 11: Offerte

- Na een eerste uitgebreide kennismakingsgesprek (vrijblijvend en gratis) waarin de situatie wordt opgenomen, ontvangt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk een offerte/opdrachtbevestiging met daarin vermeld een overzicht van de gewenste diensten en/of leveringen, reiskosten, eventuele kosten van diensten en/of leveringen van derden, wettelijke geldende btw-tarieven, het totaalbedrag, eventuele kortingen.
- Offertes zijn 30 dagen geldig.  
Alle diensten van Kim & Co. - interieurarchitectuur worden volgens afspraken tussen opdrachtgever en Kim & Co. - interieurarchitectuur uitgevoerd.
- Een door Kim & Co. - interieurarchitectuur opgegeven termijn voor het volbrengen van de diensten heeft een indicatieve strekking.
- De opdrachtgever is vrij in het opvolgen van adviezen die Kim & Co. - interieurarchitectuur geeft.
- Mocht de opdrachtgever besluiten een advies (gedeeltelijk) niet op te volgen, is de opdrachtgever wel verplicht tot volledige betaling van de geleverde diensten aan Kim & Co. - interieurarchitectuur.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van de adviezen.
- Alle te leveren diensten van Kim & Co. - interieurarchitectuur die de opdrachtgever aanvraagt worden vermeld in de offerte/opdrachtbevestiging.
- Indien de opdrachtgever extra diensten buiten de offerte/opdrachtbevestiging om wil en de levering in gedeelten geschiedt, heeft Kim & Co. - interieurarchitectuur het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen, waarvan de kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

### Artikel 12: Intellectueel eigendom

- Alle uit de geleverde diensten voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom waaronder: het octrooirecht, het modelrecht, en het auteursrecht, komen toe aan Kim & Co. - interieurarchitectuur. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Kim & Co. - interieurarchitectuur daartoe bevoegd.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Kim & Co. - interieurarchitectuur openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- In het kader van de geleverde diensten van Kim & Co. - interieurarchitectuur blijven de tot stand gebracht werktekeningen, illustraties, ontwerpen, schetsen, foto's en andere materialen en bestanden eigendom van Kim & Co. - interieurarchitectuur, ongeacht deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- Wanneer de opdrachtgever voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Kim & Co. - interieurarchitectuur, verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp.
- Kim & Co. - interieurarchitectuur heeft, met inachtneming aan de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp en foto's te gebruiken voor publiciteit of promotie.

### Artikel 13: Betaling

- 13.1 Alle betalingen dienen te geschieden in Euro's.
- 13.2 Bij betaling via bank of giro geldt de datum van creditering van de bank van Kim & Co. - interieurarchitectuur als de datum van betaling.
- 13.3 Betaling dient gedaan te worden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 13.4 De betaalmethodes hiervoor is:  
Overschrijving via bank of giro, op rekeningnummer NL24 KNAB 0258 4305 59 t.n.v. Kim and Co interieurarchitectuur en onder vermelding van uw naam en het factuurnummer (staat vermeld op de factuur).
- 13.5 Is de opdrachtgever in verzuim dan is deze een rente verschuldigd van 10%. Bij het in gebreke blijven zijn alle hieruit voortvloeiende (buitengerechtelijk) incassokosten opgesteld voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zijn gelijk aan het incassotarief opgesteld door de Orde van advocaten.
- 13.6 Wanneer Kim & Co. - interieurarchitectuur evenwel aantoonde dat deze ter inning van haar vorderingen hogere kosten heeft moeten maken welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze kosten voor vergoeding door de opdrachtgever in aanmerking.
- 13.7 In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Kim & Co. - interieurarchitectuur onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds der afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.8 Voor opdrachten, welke een lange periode behelzen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen. Iedere deelbetaling waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een opdracht, kan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

### Artikel 14 Aankoopbegeleiding

- 14.1 Er is sprake van aankoopbegeleiding wanneer Kim & Co. - interieurarchitectuur de voorgestelde producten aanschaft voor de opdrachtgever.
- 14.2 Met het schriftelijke akkoord op de "totaal lijst aankopen" geeft de opdrachtgever akkoord op het uitvoeren van de dienst.
- 14.3 Kim & Co. - interieurarchitectuur vraagt een voorschot van 50% van de aanschafwaarde van alle producten, 40% voor levering en 10% binnen een week na levering.
- 14.4 Na ontvangst van de betaling van dit voorschot gaat Kim & Co. - interieurarchitectuur over tot het aankopen van de producten.
- 14.5 Levertijden en prijzen die aangegeven zijn in de "totaal lijst aankopen" zijn een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verleend.
- 14.6 Kim & Co. - interieurarchitectuur is niet bevoegd om zonder akkoord van de opdrachtgever het aangegeven aankoop budget te overschrijden.
- 14.7 Kim & Co. - interieurarchitectuur heeft een breed netwerk van fabrikanten en groothandels. Kim & Co. - interieurarchitectuur fungeert i.g.v. deze dienst als winkel.
- 14.8 De opdrachtgever betaald de aankopen aan Kim & Co. - interieurarchitectuur.
- 14.9 Kim & Co. - interieurarchitectuur onderhoudt het contact met de leverancier van de producten. Levertijden worden door Kim & Co. - interieurarchitectuur bewaakt.
- 14.10 Het levermoment van de producten wordt in overleg met de opdrachtgever overeengekomen. Indien anders overeengekomen is Kim & Co. - interieurarchitectuur niet aanwezig op het moment van levering van de producten.
- 14.11 In geval van een klacht neemt de opdrachtgever contact op met Kim & Co. - interieurarchitectuur. Kim & Co. - interieurarchitectuur neemt de klacht op met de fabrikant en is verantwoordelijk voor een goede afhandeling richting opdrachtgever.

### Artikel 15: Persoonsgegevens

- 15.1 Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Kim & Co. - interieurarchitectuur opgeslagen om opdrachten te verwerken.
- 15.2 Kim & Co. - interieurarchitectuur geeft nooit persoonsgegevens aan derden en zal er alles aan doen om te voorkomen dat uw gegevens in handen kunnen vallen van derden.
- 15.3 Kim & Co. - interieurarchitectuur hanteert bij het gebruik van uw persoonlijke gegevens de desbetreffende wetgeving.

### Artikel 16: Levertijd

- 16.1 Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de overeengekomen afleveringen/oplevering zal plaats vinden.
- 16.2 Indien die termijn in week-en/of maandaanduiding is uitgedrukt, geldt de laatste dag daarvan als overeengekomen leverdatum.
- 16.3 Een overeengekomen levertijd gaat pas in, als alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, die de opdrachtgever aan de opdrachtnemer dient te verstrekken en de evt. overeengekomen aanbetaling in het bezit zijn van de opdrachtnemer.
- 16.4 Indien de levertijd bij benadering is overeengekomen, is de Kim & Co. - interieurarchitectuur verplicht zij zoveel mogelijk aan deze levertijd te houden, doch Kim & Co. - interieurarchitectuur is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
- 16.5 Zodanige overschrijding verplicht Kim & Co. - interieurarchitectuur niet tot enige vergoeding noch geeft zij de opdrachtgever/afnemer het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.

### Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1 Indien Kim & Co. - interieurarchitectuur aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: De aansprakelijkheid van Kim & Co. - interieurarchitectuur, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 17.2 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet wordt gedekt, is Kim & Co. - interieurarchitectuur beperkt tot eenmaal de factuurwaarde van de opdracht (incl. BTW) althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.3 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Kim & Co. - interieurarchitectuur of haar ondergeschikten.
- 17.4 Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 17.5 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

### Artikel 18: Klachten

- 18.1 De diensten en/of leveringen van Kim & Co. - interieurarchitectuur worden met de uiterste zorgvuldigheid en onafhankelijk uitgevoerd.
- 18.2 Klachten die direct verband houden met uitgevoerde diensten en/of leveringen van Kim & Co. - interieurarchitectuur dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na afronding van de geleverde diensten en/of leveringen, schriftelijk aan Kim & Co. - interieurarchitectuur worden medegedeeld.
- 18.3 Gebreke aan een gedeelte van het geleverde (goederen, zoals kastwerk ect.) geven niet het recht tot afkeuren van de gehele levering en geven geen grond tot opschorting betaling.

### Artikel 19: Reclames en retouren

- 19.1 Goederen welke worden gebruikt voor een ander doel dan dat waarvoor zij uit een technisch oogpunt zijn bestemd danwel niet blijken te voldoen aan redelijke gebruiksvoorwaarden als gevolg van een verkeerde technische verwerking, kunnen geen aanleiding geven tot reclames als gevolg van dat afwijkende gebruik of die verkeerde verwerking.
- 19.2 Geringe, in de branche toelaatbaar geachte of technisch redelijkerwijs niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, breedte, kleuren, finish, maat, dessin en afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclames opleveren. Indien de koper andere dan bestelde en/of beschadigde goederen heeft geleverd, is de koper gerechtigd deze goederen retour te zenden. De koper is verplicht, ook indien in opdracht van de koper aan een derde wordt geleverd, het geleverde terstond bij aflevering, doch in elk geval voor verwerking en binnen drie dagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van goederen, welke zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd, behoudens indien de reclame verborgen gebreken betreft.
- 19.3 Reclames dienen schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd binnen tien werkdagen na ontvangst van de goederen bij de verkoper te worden ingediend, bij gebreke waarvan de koper wordt geacht de geleverde goederen onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd en reclames dienaangaande niet meer in behandeling worden genomen. Reclames welke een verborgen gebrek betreffen, moeten, eveneens schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd, worden ingediend binnen tien werkdagen nadat een zorgvuldige koper het betreffende gebrek had kunnen ontdekken.
- 19.4 Wanneer een reclame gegrond wordt bevonden, kunnen ter keuze van de verkoper, de goederen worden vervangen dan wel kan de koper, na ontvangst en na akkoordbevinding van de retourzending van de goederen door de verkoper, voor deze goederen worden gecrediteerd. De verkoper aanvaardt geen verdere aansprakelijkheid dan in de vorige zin bedoeld. Retourzendingen worden door de verkoper slechts geaccepteerd, indien dit van te voren is overeengekomen en de goederen op de door de verkoper voorgeschreven wijze deugdelijk verpakt en in de oorspronkelijke geleverde nieuwstaat bij de verkoper worden aangeleverd.
- 19.5 Indien koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft hij het recht het product binnen zeven (14) werkdagen na ontvangst aan Kim & Co. - interieurarchitectuur te retourneren, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gesneden of gemaakt. Reclames van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichtingen van de koper niet op.

### Artikel 20. Betaling en garantie op maat gemaakte gordijnen:

- 20.1 Natuurlijke werking van de gebruikte stoffen, zoals krimp en verkleuring en structuurverschillen bij natuurlijke materialen vallen niet onder de garantie bepaling.
- 20.2 Proefstalen zijn een indicatie van weeftechniek en kleur deze kunnen afwijken van de te leveren stof of gordijnen (natuurlijke materialen of speciaal bestelde orders). Echter voor verzending worden alle producten met zorg ingepakt en nagekeken op productiefouten en schade..
- 20.3 Weeffouten welke na levering geconstateerd worden vergoed en herstelt evenals de retourkosten.
- 20.4 Hoogteverschillen in op maat gemaakte gordijnen dienen binnen een marge van 2 cm te zijn (volgens algemene richtlijn woontextiel is dit 3cm), uitgesloten is de werking van natuurlijke materialen (uitzakken katoen, linnen), is het hoogteverschil groter dan 2 cm dan kan het gordijn kostenloos geretourneerd worden. De hoogte zal dan opnieuw op maat gemaakt worden. Wanneer dit niet mogelijk is zal een nieuw gordijn op maat worden gemaakt.
- 20.5 Kim & Co. - interieurarchitectuur hanteert strenge regels aangaande de oorsprong en de fabricage van de gordijnen en kent hierdoor een verder gaande service dan gewoonlijk in de branche.

### Artikel 20: Garantie

Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieksgarantie gelden de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen.

### Artikel 21: Overmacht

- 21.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet een jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop Kim & Co. - interieurarchitectuur niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 21.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Kim & Co. - interieurarchitectuur opgeschort.
- 21.3 Indien de periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 21.4 Indien Kim & Co. - interieurarchitectuur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

### Artikel 22: Geschillen

- 22.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse Recht van toepassing.
- 22.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.
- 22.3 Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn worden alle geschillen van welke aard dan ook, verband houdende of voortvloeiende uit door Kim & Co. - interieurarchitectuur en de opdrachtgever aangegane overeenkomsten en door Kim & Co. - interieurarchitectuur verrichte leveringen berecht door een bevoegd Nederlands rechter in het arrondissementistrict.
- 22.4 Indien Kim & Co. - interieurarchitectuur bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijk contract.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 73187704